

环境监测转型期二级站质量管理工作的思考

栾永胜¹, 刘佳琳²

(1. 烟台市环境监测中心站, 山东 烟台 264010; 2. 中国科学院烟台海岸带研究所, 山东 烟台 264003)

摘要:分析了目前二级站质量管理工作存在的问题,指出质量管理人员综合业务素质有待提高,缺乏切实有效的环保系统内质量管理体系运行、监督、考核和责任追究制度,环境监测内部管理工作不适应现代环境监测需求,质量保证/质量控制和标准物质种类存在短板,不确定度应用未发挥真正实际作用等问题。提出应建立省级质量管理技术中心,构建适应新形式的质量管理工作体系,完善质量管理体系等对策建议。

关键词:环境监测;质量管理;转型期;二级站

中图分类号:X830.5

文献标志码:C

文章编号:1674-6732(2017)03-0069-03

Thoughts about Quality Management of Municipal Environmental Monitoring Centre During the Reformation Period

LUAN Yong-sheng¹, LIU Jia-lin²

(1. Yantai Environmental Monitoring Centre, Yantai, Shandong 264010, China; 2. Yantai Institute of Coastal Zone Research Chinese Academy of Sciences, Yantai, Shandong 264003, China)

Abstract: Based on the investigation of the quality management of municipal environmental monitoring centre, problems of quality management were discussed in the period of reformation. Proposals were put forward which including the establishment of the provincial quality management technical centre and construction of new quality management system under the new situation to improve the quality management system.

Key words: Environmental monitoring; Quality management; Reformation period; Municipal environmental monitoring centre

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》对十三五期间我国的环境监测监察改革做出了规划和部署,明确要求对省以下环保机构监测监察执法进行垂直管理。

二级站是指各地级市(自治州)、直辖市所辖区(县)设置的环境监测站,在全国环境监测系统中具有人员较多、任务较重、承上启下的特点,是目前环境监测的中坚力量^[1]。由于各地经济发展的不平衡和人员的新老更替,二级站间的技术水平特别是质量保证与质量控制技术水平参差不齐。现调研了山东省内17个地市二级站质量管理模式,参照日本、美国、德国等发达国家的环境监测质量管理经验,结合自身的工作,分析了二级站在质量管理中存在的问题,提出了相应的对策和措施。

1 二级站质量管理工作存在的问题

1.1 质量管理体系与执行存在“两层皮”现象

二级站在日常工作中承担繁重的监测任务^[2-3],有些工作没有完全按照质量手册和程序文件的要求做,体系效能没有充分发挥。有些二级站在认证或认可复审前,集中几个月突击培训,一旦审核通过后就将质量管理体系束之高阁,在事实上造成了质量管理体系和实际运作“两层皮”的现象。另外,一些质量管理活动,如内审和管理评审没有充分发挥应有的作用,流于形式。

1.2 质量管理人员综合业务素质有待提高

质控措施分为技术部门的内部自控和质量管理部门的外部他控,自控包括空白实验、平行样测

收稿日期:2016-10-20;修订日期:2017-01-21

基金项目:烟台市科技计划基金资助项目(2014SF061)

作者简介:栾永胜(1976—),男,工程师,硕士,从事环境监测工作。

试、加标回收、明码质控、质控图,他控包括质量控制考核、能力验证(密码质控)、比对和方法验证等。一个监测站质量管理人员的业务水平,从一定程度上决定了该站的监测水平高低,这对质控人员的综合业务水平提出了极高的要求。质控人员只有熟悉每个监测人员所从事的项目、质控方法、分析方法,对采样方案、布点、采样、样品运输、保存、前处理、实验室分析、数据处理、报告编制等全过程精通,才能在监督和管理过程中提出和发现问题。其次,质量管理工作不单纯是一项技术工作,更是一项管理工作,在给分析人员提出问题和整改措施时,既要坚持工作原则,守住质控底线,又要灵活变通,让监督对象接受整改。

1.3 缺少行业监督、考核制度

每年,山东省质量技术监督局会组织相应资质的机构进行能力验证,组织飞行抽查,组织所在辖区市场监督管理部门进行检查。环境监测系统除了系统内的持证上岗考核外,缺乏切实有效的环保系统内的质量管理体系运行、监督、考核和责任追究制度^[2-3]。

1.4 质量管理工作的必要性没有落到实处

质量管理工作的实际工作中,常有被边缘化、流于形式的倾向。质量手册、程序文件、作业指导书及各种原始记录等体系文件因各站水平不一,编写水平也参差不齐。

1.5 质量保证/质量控制和标准物质种类存在短板

质量保证(QA)及质量控制(QC)方法单一,不适应现代质量管理的要求。目前质控方法主要应用在水和废水监测领域,有平行样、空白样、密码样、密码质控样、加标回收等,而对于噪声、酸雨、应急监测、生物生态等质量保证及质量控制方法较单一。

标准物质种类偏少,种类单一^[2-3],特别是有机物、土壤等标准物质。部分仪器检定或校准后没有进行确认或确认只是停留在质量记录上,不确定度没有真正应用于数据分析与统计。

2 二级站质量管理工作建议及对策

针对二级站在环境监测质量管理中存在的问题,提出建立省级质量管理技术中心,构建适应新要求的质量管理工作体系的构想。

2.1 组建省级质量管理中心

成立省级质量管理中心,机构设于省环境监测

站,为更好地组织、协调全省质量管理工作,中心负责人由省站副站长兼任。其主要工作职责如下。

(1)负责省站的质量保证和质量控制工作;

(2)负责组织全省环境监测人员的业务培训,牵头组织技术比武,组织实验室间比对和能力验证,组织和管理监测人员持证上岗考核;

(3)搭建全省环境监测信息技术平台,统一整合计量认证、标准变更、培训、上岗证考核、重要信息发布等功能。二级站可以通过这个平台快速、准确地获取所需的信息,为质量管理提供技术服务和技术支撑^[2-3];

(4)建立健全质量管理监督、考核、评价、追责等规章制度。出台地方质量管理法规,突出质量管理法律地位,对监测实施全过程进行监督和管理;

(5)牵头组织编写全省统一的质量管理体系文件。召集质量管理专家,对质量手册、程序文件、作业指导书、记录表格进行统一修订和完善。二级站因人员、设备、环境等能力不足的,可视情况对各站实施的体系文件进行删减;

(6)组织相关专家以互查、自查等形式,开展二级站间质控核查、查看原始数据等监督和检查活动,并将检查结果反馈给所在站领导;

(7)组织统一环境监测信息管理系统。环境监测队伍垂直管理后,针对各二级站水平差异,逐步规范监测行为,加强对全省环境监测行为的监督和管理;

(8)组织科研骨干,加强噪声、酸雨、应急监测、生物生态等质控方法的研究。

2.2 构建适应新要求的质量管理工作体系

(1)建立真正由站长(主任)负责制的质量管理体制和机制。站长直接分管质量管理工作,质控室(质管科)应比其他科室高半级或室主任(科长)由分管站长兼任,以此提高质量管理工作地位;

(2)成立质量管理委员会,成员由站领导及各科室主任组成。主要负责制定质量管理制度,预测及评估监测工作中的风险,负责客户投诉,负责报告所含意见及解释,对每月汇总质控工作中发现的问题监督并整改,监督体系运行状况;

(3)梳理机构,合理分工。从采样方案、布点、采样、样品运输、保存、前处理、实验室分析、数据处理、报告编制等方面综合考虑,合理分配人员及科室;

(4)设立专职质量部门,设专职人员,设专业经费,以提高质量管理人员的综合素质。

3 结语

在环境监测体制改革,环境质量监测任务事权上收^[4]、社会化环境检测机构异军突起的形势下,通过对目前二级站质量管理中存在的共性问题进行分析,提出构建科学化、系统化、规范化^[2,5]的环境监测质量管理体制和机制的建议,以更好地服务环境管理、信访执法、环境决策,更好地适应环境管理对社会公信力、科学化、信息化、定量化、法制化的需求^[6-8]。

[参考文献]

- [1] 国家环境保护总局. 全国环境监测站建设标准[Z/OL]. (2007-05-01)[2017-02-17]. http://blog.sina.com.cn/s/blog_54754965010008zz.html.

- [2] 柏仇勇,胡冠九,袁力. 创新我国环境监测质量管理体系初探[J]. 中国环境监测,2008,28(4):1-5.
- [3] 夏新. 浅谈强化环境监测质量管理体系建设[J]. 环境监测管理与技术,2012,24(1):1-2.
- [4] 夏新,刘伟,米方卓,等. 国家环境监测网质量体系的构建[J]. 中国环境监测,2016,32(4):35-36.
- [5] 袁力. 加强环境监测质量管理人员队伍建设的思考[J]. 环境监测管理与技术,2010,22(5):5-6.
- [6] 夏新,刘伟. 中国环境监测质量管理体系之我见[J]. 中国环境监测,2007,23(1):3-5.
- [7] 朱群. 论地级市环境监测站的科学管理[J]. 环境监控与预警,2016,8(3):61-63.
- [8] 商博,毛欣,金丽莎. 山东省环境监测质量管理体系建设运行现状及对策[J]. 环境监控与预警,2011,3(6):52-56.

栏目编辑 周立平

(上接第68页)

等手段干扰采样,甚至第三方运维单位参与采取设定输出限值,远程修改数据日志等恶劣行径进行监测数据造假^[6]。建立县级环境监测、执法信息共享和联动机制,监测与执法人员协同现场检查,对污染源在线监控平台实行联合值守,强化比对监测,是防范和及时处置在线监控数据造假的有效手段。

2.4 树立监测风险意识

近来,各级党委、政府不断加强对环境失渎职行为的责任追究,因此,强化环境监测风险意识是垂改后县级环境监测工作的一项重点。县级环境监测的失渎职风险主要体现在如下几个方面:一是日常环境执法监测中不认真履行职责,因数据不实导致违法行为不能及时纠正;二是在日常污染源监测中不认真履行职责,因数据不实造成企业长期超标排放;三是在环境应急监测中不认真履行职责,因数据不实造成对环境事件误判、延误事故处置等^[7-8]。针对环境监测数据弄虚作假行为,2015年12月,环保部出台了《环境监测数据弄虚作假行为判定及处理办法》^[6],2016年12月最高人民法院、最高人民检察院出台了新的《关于办理环境污染刑事案件适用法律若干问题的解释》(法释[2016]29号)^[7],明确了环境监测数据弄虚作假的具体行为判定和责任追究制度,对一些严重的行为将追究刑事责任。此外,随着县级环境监测站主要职能调整为执法监测,与企业打交道的机会多了,如何强化思想作风建设,守住职业操守和廉政底线,也是县级环境监测人员面临的问题^[9-10]。

[参考文献]

- [1] 中共中央办公厅,国务院办公厅. 关于省以下环保机构监测监察执法垂直管理制度改革试点工作的指导意见[Z/OL]. (2016-09-22)[2017-02-17]. http://www.gov.cn/zhengce/2016-09/22/content_5110853.htm.
- [2] 国务院办公厅. 生态环境监测网络建设方案[Z/OL]. (2015-07-26)[2017-02-17]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-08/12/content_10078.htm.
- [3] 国家环境保护总局. 污染源监测管理办法[Z/OL]. (1999-11-01)[2017-02-17]. http://www.zhb.gov.cn/gkml/zj/wj/200910/t20091022_171947.htm.
- [4] 环境保护部. 国家重点监控企业污染源监督性监测及信息公开办法(试行)[Z/OL]. (2013-07-30)[2017-02-17]. <http://zixun.ibicn.com/d903912.html>.
- [5] 环境保护部. 关于加强污染源监督性监测数据在环境执法中应用的通知[Z/OL]. (2011-10-08)[2017-02-17]. <https://wenku.baidu.com/view/f7f49f4ec850ad02de80415f.html>.
- [6] 环境保护部. 环境监测数据弄虚作假行为判定及处理办法[Z/OL]. (2015-12-29)[2017-02-17]. http://www.zhb.gov.cn/gkml/hbb/bwj/201512/t20151230_320804.htm.
- [7] 最高人民法院,最高人民检察院. 关于办理环境污染刑事案件适用法律若干问题的解释[Z/OL]. (2013-06-18)[2017-02-17]. http://www.china.com.cn/legal/2013-06/18/content_29152643.htm##1.
- [8] 刘党生. 环境监测失职渎职风险的情形和特点[J]. 江苏环境,2016(12):20-24.
- [9] 陈宏观,曹骞,沈丽娟. 基层环境监测站业务风险管理现状与对策[J]. 环境监控与预警,2015,7(3):56-59.
- [10] 朱群. 论地级市环境监测站的科学管理[J]. 环境监控与预警,2016,8(3):61-63.